**Порівняльна таблиця «Аналіз вигод та витрат»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сфера дії | Витрати | Вигоди |
| 1 | 2 | 3 |
| Органи влади | На утримання відділу «Центр надання адміністративних послуг. | –    відкритість, прозорість та зрозумілість процедур з надання адміністративних послуг;  –    дотримання принципу організаційної єдності;  –    раціональна мінімізація кількості документів та  –    процедурних дій, необхідних для надання адміністративних послуг;  –    мінімізація черг суб’єктів звернення в адміністративних органах;  –    вивільнення (збільшення) часу в адміністративних органах для виконання посадових обов’язків стосовно якісного надання адміністративних послуг завдяки мінімізації або повній відсутності прямого спілкування з суб’єктами звернень;  –    мінімізація корупційної складової;  –    оперативність вирішення питань, пов’язаних з наданням адміністративних послуг;  –    налагодження прозорих і партнерських стосунків у співпраці учасників ЦНАП, адміністративних органів та суб’єктів звернень;  –    формування в суспільстві позитивного іміджу влади. |
| Суб’єкти господарювання  Фізичні особи | Немає | –    доступність та зручність (місце розташування, режим роботи відділу «ЦНАП»);  –    належні умови для очікування та заповнення необхідних документів (бланків, заяв тощо), у тому числі для осіб з обмеженими фізичними можливостями (особливими потребами);  –    чітке визначення переліку документів, необхідних для отримання відповідної адміністративної послуги;  –    мінімізація часу на очікування в черзі;  –    мінімізація кількості відвідувань ЦНАП для отримання результату надання адміністративної послуги;  –    можливість отримання бланків заяв за місцем отримання послуги;  –    отримання у приміщенні ЦНАП консультацій щодо порядку надання адміністративних послуг та допомоги в оформленні документів, необхідних для їх отримання;  –    вивільнення часу, який раніше витрачався на багаторазові відвідування різних адміністративних органів та перебування в чергах для отримання конкретної послуги;  –    визначеність та зменшення термінів надання адміністративних послуг;  –    наявність та доступність інформації про перелік та порядок надання адміністративних послуг;  –    доступ суб’єктів звернень до інформації   про стан, хід та результати розгляду їх звернень;  –    отримання адміністративних послуг у одному приміщенні за принципом організаційної єдності. |
| Суб’єкти надання адміністративних послуг | Немає | Зменшення обсягу звернень заявників безпосередньо до суб’єктів надання адміністративних послуг, зменшення витрат часу на консультування заявників, збільшення часу на виконання основних завдань та підготовку результатів надання адміністративних послуг. |

**Секретар ради К.В.Марченко**